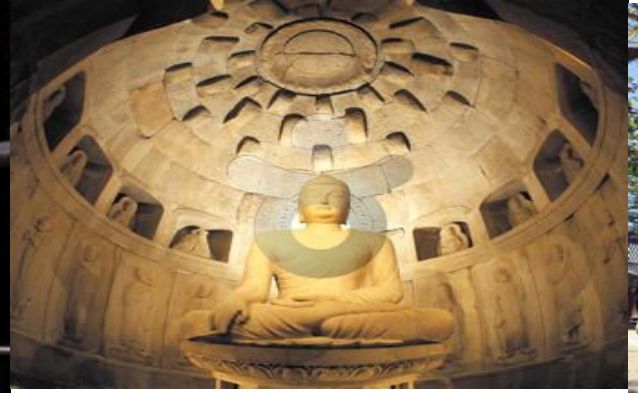
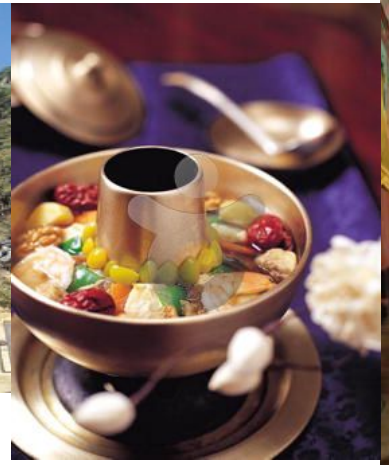






제9강 혁신 사례 연구

상지대학교
SANGJI UNIVERSITY

1. 혁신과 개혁

❖ 혁신(革新) innovation

일체의 낡은 제도와 방식을 고쳐 새롭게 하는 것

지금까지 당연하게 여겨 온 의식과 관행에서 벗어나 처음부터 다시 생각해보는 것

❖ 개혁(改革) reform

기존의 체제나 추세와 조화를 이루면서 부분적이고 한정된 변혁으로 기존체제의 붕괴를 방지하려는 것

2. 패러다임의 변화

❖ 제4차 산업혁명

초연결(hyperconnectivity)

(사람-사람-사물-사물)

초지능(superintelligence)

(인공지능+빅데이터)

초능력(superpower)

(로봇, 3D프린터)

❖ 공유경제

소유 → 공유

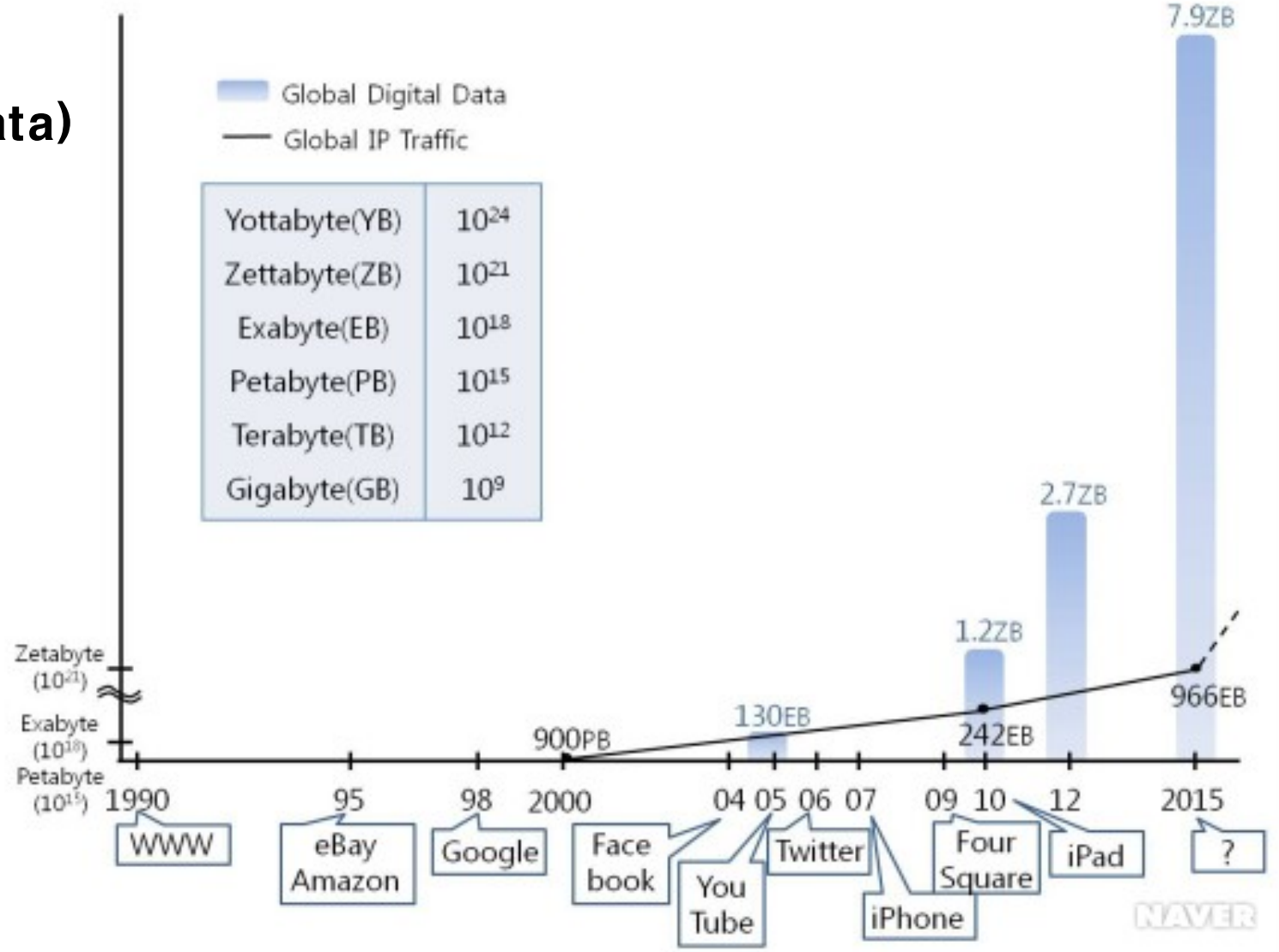


3. 제4차 산업혁명



<그림 : 미래창조과학부 블로그>

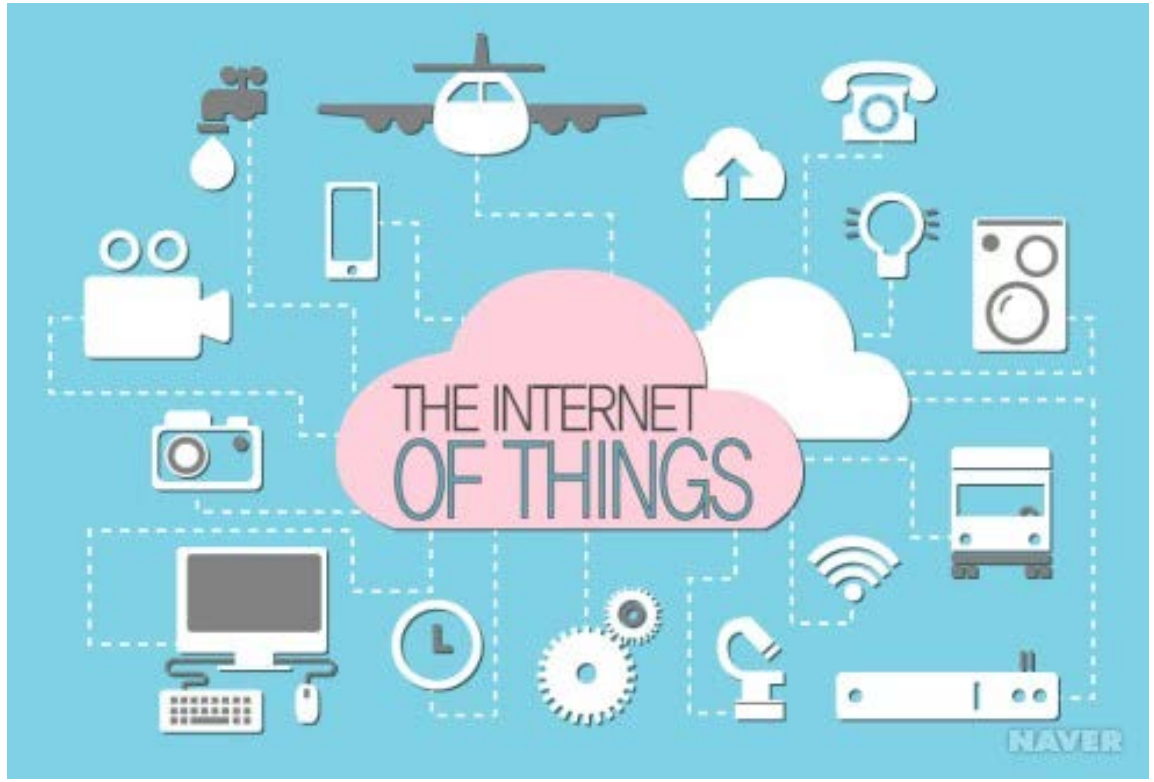
❖ 빅데이터 (Big Data)



〈그림 1〉 인터넷 기업의 등장과 글로벌 디지털 데이터 규모

출처 : 정용찬(2012a). 4쪽.

❖ 사물인터넷(Internet of Things)





자율주행 자동차, 스마트 스피커, 홈오토메이션

❖ 인공지능(Artificial intelligence)

알파고 리(Lee)

이세돌 9단

4:1

12개월 학습



알파고 마스터(Master)

커제 9단

3:0

6개월 학습



알파고 제로(Zero)

독학 36시간 알파고 리에 승

40일간 2,900만판 연습

마스터 89:11

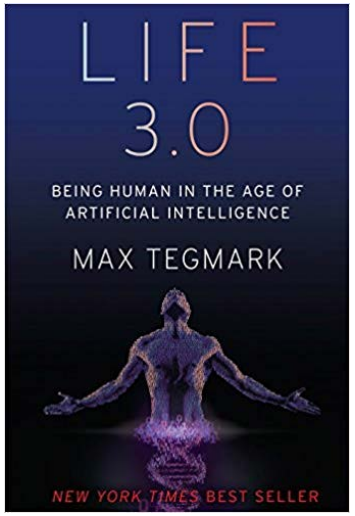


알파고 제로의 특징

- **작동원리**: 자체 대국 통해 독학 (강화학습)
- **학습속도**: 3시간– 인간 초보자 수준
  19시간– 높은 수준의 바둑 전략에 대한 기본 이해
  70시간– 인간 능가하는 수준. 이세돌 이긴 알파고 버전에 100% 승률
- **이전 버전과의 차이점**: 수십 만 건의 기보 등 데이터 필요 없어/ 프로세서 등 하드웨어 자원 덜 소모/ 인간지식에 의존하지 않아도 됨
- **응용 분야**: 신약 개발, 신소재 개발, 전력수급 조정, 난치병 진단 등

※ 출처: 파이낸셜타임스(FT)



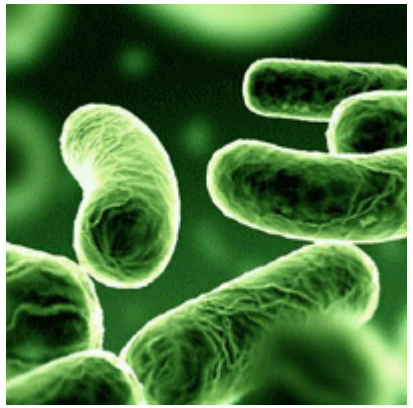


Life

자기 복제를 할 수 있는 개체

Life 1.0

40억년 전



하드웨어, 소프트웨어
진화를 통한 발전

Life 2.0

10만년 전



하드웨어 진화
소프트웨어 설계

Life 3.0

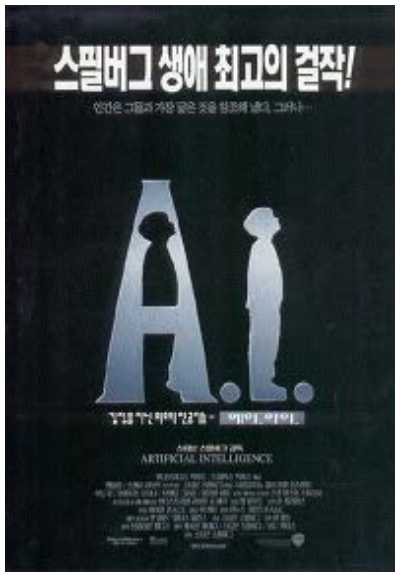
21세기



하드웨어 설계
소프트웨어 설계



1982



2001



2017



2005



2019

4. 혁신(최초)의 중요성



1등만 기억하는 더러운 세상!

Time to Market

Category Awareness

대일밴드, 호치키스, 브루스타

대우 마이다스 세탁기



매일 빨 수 없는 옷, 매일 씻어입자!
LG TROMM 스타일러



세계최고의 mp3


Now Playing
Start Genius
Add to On-The-Go
Browse Album
Browse Artist
Cancel
brand new by tomorrow
Pick Up the Pieces
Money Mark
2:10
-1:15
MENU


MENU

세계최초의 mp3



출시 : 1998년 3월
제조원: 새한
용량 : 32MB.

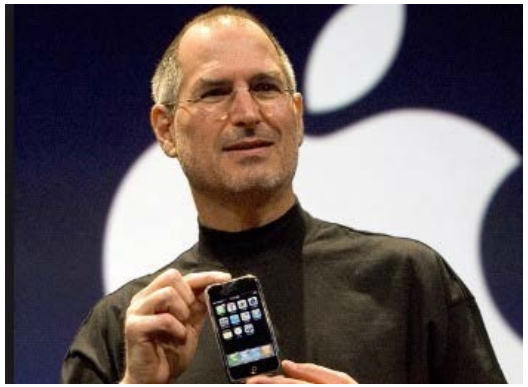
맥도날드

- 맥도날드 형제
- 1940년 캘리포니아 샌버나디노 햄버거 가게 ‘모리스 앤드 리차드 맥도날드’ 오픈
- 양질의 표준화된 음식 제공으로 성공



- 밀크세이크 납품업자 레이 크록(Ray Kroc)
- 맥도날드 형제에게 사업 확장 제안했으나 거절 당함
- 프랜차이즈 영업권 획득(매출액 1.9%중 0.5% 지급)
- 1954년 사업 시작
- 1961년 270만달러에 모든 권리 획득
- 1984년 100여개의 국가에 7,500개의 매장 연간 매출액 80억 달러

가치혁신






NEXON
COMPUTER
MUSEUM


Start Genius
Add to On-The-Go
Browse Album
Browse Artist
Cancel
Pick Up the Pieces
MENU


iPhone




WATCH




tv

가치혁신


Pay
PLATINUM DEBIT CARD
WELLS
CHASE
freedom
VISA
iTunes
spg.
Walgreens
American
Done


paybyphone
parking
App Store
Google play
Text Message Reminders
00:30
Add Time Remotely
No Cash Needed
Online Receipts


alamy stock photo

5. 성공적 혁신을 위한 황금률

1) 통찰을 충분히 찾기

2) 확장적인 사고에 집중하기

3) 유연하면서도 반복적으로 혁신을 지속하기



▣ 혁신의 함정

1. 경영진의 지나친 간섭

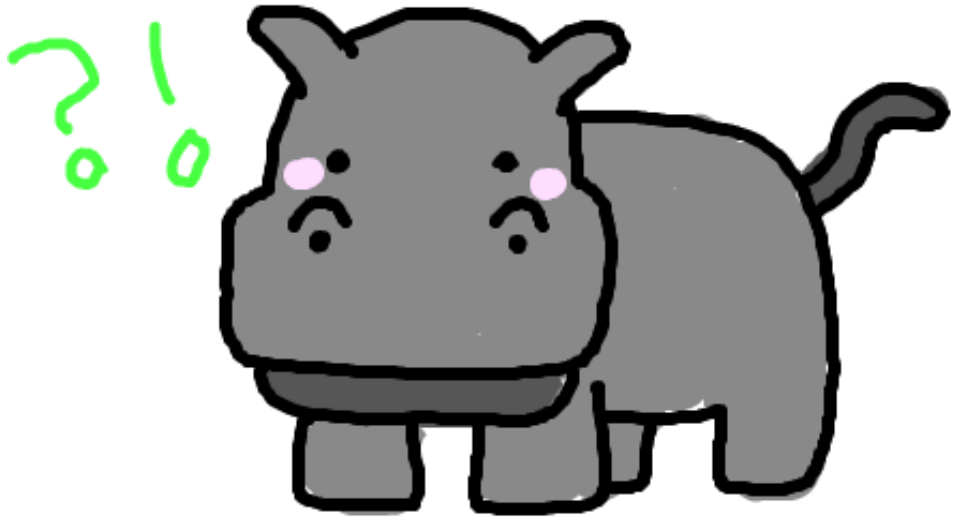
   구글 ‘히포(하마)의 말을 듣지 말라’

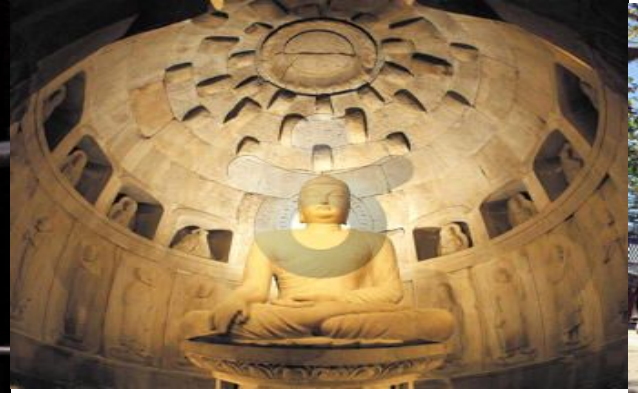
   Don’t listen to the HIPPO’s

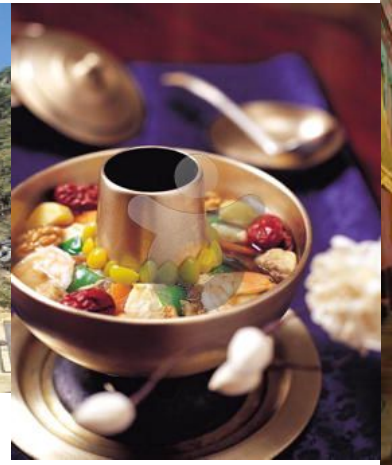
   (Highest-Paid –Person’s Opinion)

2. 기업의 폐쇄적인 태도

3. 조바심






제9강 혁신 사례 연구

상지대학교
SANGJI UNIVERSITY